

SOMMAIRE :

- * Merci à chacun d'entre vous.
- * Les membres Millora
- * Bilan de l'enquête de juin 2021
- * Programme des actions 2022

LA CITATION

« Se réunir est un début,
rester ensemble est un
progrès, travailler
ensemble est la
réussite. »
Henry Ford

BIENVENUE A

Sophie Chen
Emilie Baudalet

Merci à chacun d'entre vous.

Parce qu'un réseau fonctionne grâce à et pour ses membres, nous avons souhaité vous consulter pour définir un programme d'actions utile et pertinent. En juin dernier, nous vous avons envoyé un questionnaire de consultation. Environ 30% des membres consultés a répondu.

Ce début d'année 2022 est pour nous l'occasion de vous présenter le bilan de cette enquête et les premières actions que nous avons déjà programmées.

Mais avant cela, nous souhaitons remercier l'équipe qui en 2021 a su soutenir Millora par leurs actions concrètes, leur aide à distance, leurs paroles positives et encourageantes, ceux qui contribuent à donner à Millora sa place et son sens.

Pour rappel, Millora est un réseau régional inter-organismes qui a pour objectif de soutenir le management qualité dans l'enseignement supérieur, la recherche et l'innovation. Ainsi, sur le territoire régional, Millora a pour mission :

- De sensibiliser aux bénéfices du management par la qualité les acteurs de la recherche et de l'enseignement supérieur
- D'échanger et de partager les expériences de chacun
- De développer les synergies entre les membres du réseau dans le cadre de l'analyse et de l'amélioration des pratiques.

De manière non exhaustive et en espérant n'oublier personne, merci à :

- Roxane Fabre, Igor Ozerov, Christelle Vayssière pour leurs actions concrètes et continues durant 2021;
- Pascal Mansuelle, Estelle Morel, Juliette Goussopoulos pour les partages d'expérience, véritables cadeaux à la communauté;
- Yves Martin, Caroline Play, Philippe Rostagno, Catherine Trinh, Marie-France Tinland, Elisa James et Moussa Seydi, pour leur soutien au niveau du Copil;
- Et aussi, Gaëtan De Masini (DAC CNRS-Nice) qui nous a rejoint récemment et à Henri Valeins (QeR CNRS) pour l'intérêt porté à Millora.
- Enfin, bienvenue à ceux et celles qui nous ont rejoints en 2020-21 et à chaque membre qui fréquente le réseau, participe aux webinaires, répond aux enquêtes, témoigne son intérêt, apporte un soutien matériel ou immatériel.

La suite de cette lettre pour vous faire-part des actions 2022.

Autres réseaux, associations pour la qualité dans les établissements de recherche, de l'enseignement supérieur et de l'innovation

Quares : <https://www.quares.fr/index.php/48-formations-actualites>

QER : <https://qualite-en-recherche.cnrs.fr/>

DAC CNRS <https://dac.cnrs.fr/>

DAC AMU <https://www.univ-amu.fr/fr/public/dac-direction-de-lamelioration-continue>

RIQ : <https://pro.inserm.fr/rubrique/recherche-responsable/qualite/reseau-inserm-qualite>

Bilan de l'enquête de juin 2021

Notons que les membres ayant participé à la consultation de juin travaillent en majorité sur des plateformes technologiques, ce qui a conditionné nos choix d'actions pour 2022. Cependant, nous souhaitons rester attentifs à chacun d'entre vous, quels que soient vos domaines d'activités.

Motivations concernant la mise en œuvre et le maintien de l'amélioration continue

Nous ne parlons ici ni de système de management de la qualité, ni de certification à une norme, mais bien d'amélioration continue. Si pour quelques-uns, il s'agit d'une obligation venant de l'extérieur, pour la majorité des répondants, la mise en œuvre et le maintien de l'amélioration continue de leurs activités sont liés à des motivations intrinsèques cherchant l'efficacité, l'efficience et la performance. Les personnes ayant répondu se déclarent être à un niveau intermédiaire de leur expérience dans le domaine.

L'expression des besoins

Vous nous avez fait part des besoins suivants :

- Partage de pratique et d'expérience
- Formation et tutorat
- La sensibilisation des Directeurs d'Unité et des chercheurs.

Appartenance de nos membres



Figure 1. Répartition des membres de Millora.

80% de nos membres appartiennent à des unités mixtes de recherche ou de service, impliquant l'Inserm, le CNRS, Aix-Marseille Université, l'IRD, l'INRAE. Les secteurs d'activité couverts par l'ensemble des membres sont la recherche en sciences biologiques, la recherche pour le développement, pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement ainsi que la recherche en physique, chimie, sciences humaines et sociales. Nos membres sont ingénieurs, techniciens, chercheurs ou administratifs accueillis au sein de Millora sous une seule condition : être impliqués dans une démarche d'amélioration continue. La répartition des membres est présentée en figure 1.

Programme des actions 2022

Après avoir pris en compte ces résultats, et d'autres données en provenance du monde de la qualité dans la recherche, l'enseignement supérieur et l'innovation, nous avons déjà programmé quelques événements.

Partage des pratiques et des expériences

Les webinaires.

Les Webinaires, fort appréciés, sont maintenus. Le thème retenu pour 2022 est un des 7 principes de management de la qualité : « Implication des personnels ». Pour explorer les pratiques permettant d'illustrer ce principe, les 4 webinaires sont déjà planifiés

- **Webinaire 1er trimestre 2022:** « Entre management transversal et management hiérarchique : quelle posture pour le responsable management qualité ? »
- **Webinaire 2ème trimestre 2022:** « Un processus qui concerne tout l'organisme : Le processus d'intégration et de suivi des personnels »
- **Webinaire 3ème trimestre 2022:** « QVT : qualité de vie au travail et/ou bien-être au travail. »
- **Webinaire 4ème trimestre 2022:** « La démarche qualité, un outil de choix pour soutenir le leadership. »

Le Co-développement

C'est un outil de l'intelligence collective. Il permet d'échanger des pratiques, des conseils, des solutions sur une problématique partagée en groupe. Un seul groupe pourra être mené en 2022. Un groupe, c'est un maximum de 8 personnes qui se retrouvent régulièrement. L'outil sera présenté le 24 février de 16h30 à 17h30. Inscrivez-vous [ici](#).

Sensibilisation des DU et des chercheurs.

Nombreux sont les Directeurs d'Unités et les chercheurs convaincus des bénéfices d'une démarche d'amélioration continue et d'un management créant toutes les conditions nécessaires à l'installation des performances durables. Cependant, le mot « qualité » a encore bien souvent une connotation négative : contraintes, contrôle, perte de liberté, de pouvoir, d'autonomie, de créativité. L'ensemble de nos actions contribuent à transformer cette perception.

Dans un premier temps, un événement en lien avec le thème « La démarche qualité, un outil de choix pour soutenir le leadership » est en cours de préparation. Nous nous intéresserons plus particulièrement aux outils à mettre en place pour répondre efficacement aux instances d'évaluation, comme l'HCERES.

Nous envisageons également de revenir courant 2023 sur l'application de la norme ISO9001 dans les établissements de recherche en nous appuyant sur la norme NF X50-553 et le guide GA X50-552, qui font aujourd'hui l'objet d'une enquête concernant leur révision.

Enfin, nous espérons pouvoir réunir tous les membres en présentiel cette année.

Formation et tutorat.

Le réseau Millora communique régulièrement sur les formations dispensées par les différentes instances : QER, CNRS, Inserm, QuaRES, etc. Nous vous encourageons à consulter régulièrement les sites dédiés. Vous pouvez également transmettre à vos tutelles par l'intermédiaire de vos correspondants formations vos besoins de formation « Démarche d'amélioration continue et management qualité ».

Enfin, venez vous engager dans la vie du réseau et contribuer aux actions à venir : proposer un webinaire, un lieu d'accueil, autre... Ecrivez à reseau.millora@ird.fr.