

MILLORA MAG

Votre réseau PACA pour l'amélioration continue en Recherche

AVRIL 2018 - NEWSLETTER N° 2

SOMMAIRE :

- Normes
- Actualités
- Portrait
- Formations

"Se réunir est un début ; rester ensemble est un progrès ; travailler ensemble est la réussite"
Henry Ford

Félicitations
à...

...la première promotion des RMQ formés par le Réseau Inserm Qualité en PACA :

- Laurence BORGES
CRCM, Marseille

- Catherine FAGARD
Université Bordeaux

- Maria-Cecilia MALLMANN
CIC Marseille

- Fanny PRA
Inmed, Marseille

- Philippe ROSTAGNO
C3M, Nice

De nouvelles normes pour intégrer les démarches qualité, sécurité et environnement

La santé et la sécurité au travail ont depuis le mois dernier leur norme volontaire internationale. Au-delà des pratiques mises en œuvre en application du code du travail, l'ISO 45001 incite à développer une culture de la prévention et positionne la sécurité du personnel comme un enjeu stratégique pour la direction d'une structure.

Cette nouvelle norme présente la même architecture et suit la même logique que les normes qualité ISO 9001 et environnement ISO 14001. Ces trois normes sont structurées en 10 chapitres et sont fondées sur des principes communs tels que l'approche processus ou encore l'amélioration continue selon le modèle PDCA (planifier, réaliser, vérifier et améliorer). Il devient ainsi plus facile de combiner les approches, de la planification au bilan des réalisations, par exemple par l'organisation de revues de direction couvrant tous les aspects. Ceci réduit considérablement le risque de divergences entre les démarches qualité, sécurité et environnement.

La combinaison de ces outils sera, à n'en pas douter, fort utile pour accompagner l'évolution des pratiques de management dans nos laboratoires et services support !

Source : <https://normalisation.afnor.org/actualites/sante-securite-travail-liso-45001-publiee/>

Actualités MILLORA

Une des missions du réseau Millora est le partage d'expériences et la mise en œuvre concrète des outils de la démarche qualité. Dans ce cadre, le réseau lance son **premier atelier thématique le vendredi 21 septembre à l'Institut de Neurobiologie de la Méditerranée (Inmed) UMR1249, Campus Luminy, Marseille.**

Cette matinée d'échanges qui est réservée aux membres du réseau MILLORA, pour les débutants comme pour les membres déjà impliqués dans une démarche qualité, sera animée par l'équipe MILLORA.

Afin de mieux répondre à vos attentes, nous vous proposons de nous indiquer vos préférences par courriel (reseau.millora@ird.fr) parmi ces 3 thèmes :

- ⇒ décrire un processus
- ⇒ définir objectifs, actions et indicateurs d'un processus
- ⇒ évaluer les risques

Ce premier atelier à l'Inmed sera l'occasion pour les participants de se projeter « in vivo » dans un système qualité certifié ISO 9001. De plus, les plateformes de l'Inmed ont récemment réussi leur transition vers la nouvelle version de la norme : ISO 9001:2015. Ce sera aussi l'occasion pour les pilotes de processus de l'Inmed de faire évoluer leur démarche qualité grâce au regard extérieur et aux questions des participants.

Portrait de Aurélie PHILIPPE

Adjointe au Délégué Régional, DR Inserm Paca et Corse

Quel est ton parcours professionnel ?

Après un DEA en droit des contentieux et une année passée dans un cabinet d'avocats, j'ai été recrutée en 2003 en qualité de juriste au sein du Département des ressources humaines au siège de l'Inserm à Paris. Mes principales missions consistaient à accompagner et conseiller les pôles ressources humaines des délégations régionales et les départements du Siège sur tous les aspects réglementaires applicables aux personnels de l'Inserm.

En 2010, par voie de mobilité, j'ai été nommée sur mon poste actuel d'adjointe au Délégué régional Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.

En tant qu'adjointe au Délégué Régional Inserm PACA, quelles sont tes missions ?

En tant qu'adjointe au Délégué régional, ma mission première est de secondar et conseiller le Délégué dans l'ensemble de ses missions. Je représente le Délégué régional et l'Institut auprès des partenaires régionaux et des directeurs des struc-

tures de recherche et coordonne les aspects logistiques, administratifs et financiers des unités avec les différents pôles de la Délégation et les Départements du siège de l'Inserm.

Pourquoi as-tu voulu lancer une démarche qualité au sein de la Délégation Régionale PACA ?

L'une des missions principales de la Délégation régionale est d'offrir un service de proximité aux unités de recherche et aux agents et de les accompagner en matière de ressources humaines, de gestion financière, d'animation et de partenariat. Face à cette mission, les laboratoires de recherche attendent de nous, efficacité, rigueur dans la gestion et clarté. Il m'est donc apparu nécessaire de lancer une démarche qualité au sein de la Délégation afin d'optimiser nos méthodes de travail, de maîtriser nos processus cœur de métiers, de consolider les synergies entre les services et ainsi offrir une meilleure qualité de service à nos interlocuteurs.

La création du réseau Millora est-elle une volonté de la DR Inserm ou

plutôt un engagement personnel ?

Les deux. J'ai souhaité

m'investir personnellement dans le réseau Millora en tant que responsable management de la qualité. Je suis déjà membre du Réseau Inserm Qualité et j'ai tout de suite adhéré à l'idée d'un réseau d'une part, régional permettant des échanges facilités par la proximité et d'autre part, inter-organismes alliant les partenaires locaux ce qui me paraît extrêmement important dans le contexte de la mixité des unités de recherche.

Mais, sur un plan plus institutionnel, le Délégué régional a approuvé la création du réseau et mon implication. D'une manière générale, le Délégué soutient fortement toutes les actions tournées vers la démarche qualité et trouve une valeur ajoutée à cette mise en réseau des responsables de management de la qualité quel que soit leur appartenance et leur profil.



Actualités formations-événements

Quares - « Le pilotage des processus »

A Montpellier du 15 au 17 mai 2018

Quares - « Réussir la transition vers l'ISO9001 version 2015 »

A Montpellier les 25 et 26 juin 2018

Inserm - « Qualité en recherche : concevoir, construire et faire vivre votre système qualité »

Cette formation s'adresse à des agents identifiés pour assurer le rôle de responsable du management de la qualité (RMQ) dans leur structure. Au cours des inter-sessions, les participants auront à travailler sur la démarche qualité de leur unité / service / équipe / plateforme..., en bénéficiant de l'accompagnement d'un tuteur. La qualification de RMQ sera délivrée par la formatrice en fin de formation selon les livrables que les participants auront fournis à chaque module et l'avancement de leur démarche qualité.

A Marseille, date à définir, contact : DR Inserm Paca, helene.pastor@inserm.fr

