

MILLORA MAG

Votre réseau PACA pour l'amélioration continue en Recherche

AVRIL 2019 - NEWSLETTER N° 4

SOMMAIRE :

- Colloque 2019
- Portrait
- Actualités
- Millora

« *La qualité n'est pas une action, c'est une habitude* »
Aristote

Bienvenue
à...

ANTONA Claudine,
C2VN Marseille
BORDES Julie,
AMU Marseille
DUCRET Franck,
LAM Marseille
ROUMAGNAC Marie
et BARANI Aude,
MIO Marseille
MALAPERT Pascale,
IBDM Marseille
MAS Amandine,
ANIMALLIANCE,
Marseille
POTHEAU Rémy,
CPPM Marseille
CHADULI Delphine,
CIRM-CF
BBF Marseille

Séminaire Millora 2019 : Management qualité et gestion des données

La journée de séminaire du réseau Millora, dont le thème retenu est « **Management qualité et gestion des données** » se tiendra le **18 juin 2019** à l'îlot Bernard du Bois, près de la gare Saint Charles à Marseille.

Ce thème a été retenu dans un contexte d'ouverture des données de la recherche (Open Science) et d'obligations réglementaires de plus en plus contraignantes (RGPD). Face à ces tendances, la mise en place d'outils qualité ou de systèmes de management par la qualité permet d'organiser, de préserver et/ou de partager les données dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche.

Le séminaire sera ouvert à l'ensemble des membres et également à toute la communauté de l'enseignement supérieur et recherche afin d'essaimer le management de la qualité, dans la région.

Programme prévisionnel du séminaire :

- Table ronde « *Quels enjeux de la gestion des données pour les établissements d'enseignement supérieur et de recherche ?* »
- *Retour d'expériences sur les apports d'une démarche qualité pour répondre aux enjeux de la gestion des données*
- *Management qualité et outils de gestion des données (cahier de laboratoire, GED, outils collaboratifs...) : présentations et partages d'expériences*

Recensement des pratiques et outils informatiques utilisés

Dans ce contexte, nous avons envoyé un email aux membres du réseau afin de recenser les outils et solutions utilisés pour :

- ⇒ Gérer les données scientifiques (exemple de solution Electronic Laboratory Notebook ou cahier de labo électronique),
- ⇒ Gérer les éléments d'un laboratoire tels que les bio-banques, les stocks ou les équipements (exemple de solution Laboratory Information Management System),
- ⇒ Gérer l'ensemble des documents du laboratoire tel que les règlements, les procédures, les enregistrements (exemple de Gestion Electronique des Documents),
- ⇒ Travailler ensemble, partager les données (exemples d'outils collaboratifs...) etc.

Calendrier

20 avril 2019 : Ouverture des inscriptions au séminaire (un lien vers un formulaire d'inscription vous sera envoyé)

18 juin 2019 : Séminaire

Informations / inscriptions libres

<http://www.paca.inserm.fr/rubriques/l-inserm-en-region/millora>
Contact : reseau.millora@ird.fr



Portrait de Sandy Gore

Ingénieur-manager de projets européens et Responsable Qualité chez PROTISVALOR



Quel est ton parcours professionnel et comment es-tu « tombée » dans la démarche qualité ?

J'ai obtenu un master « Etudes européennes » et je travaille en tant qu'Ingénieur-Manager de projets européens et responsable Qualité chez PROTISVALOR, la filiale d'Aix-Marseille Université. Mes principales missions sont l'accompagnement des chercheurs dans l'écriture de leur proposition et le management de leurs projets financés. Depuis le début de ma carrière professionnelle, j'ai travaillé dans différents établissements de recherche : l'INRA, le CNRS, l'IRD puis AMU/PROTISVALOR depuis 2011.

PROTISVALOR est une structure qui s'est développée rapidement depuis sa création et qui a donc dû s'adapter régulièrement à son contexte qui évoluait sans cesse. Dans le cadre des contrats européens FP7, les procédures de gestion financière et de suivi des projets ont conduit à

l'obtention en juillet 2012 d'une certification européenne (certificat sur la méthodologie). Celle-ci a ainsi permis à l'Université de devenir le premier établissement d'enseignement supérieur en France, et l'un des premiers en Europe, à être distingué. Cette certification a eu un retentissement très positif sur l'entreprise. La décision de la direction de lancer une démarche Qualité a donc naturellement découlé d'une philosophie déjà présente au sein de l'entreprise d'améliorer ses processus. Ainsi, PROTISVALOR a décidé de mettre en place sa démarche Qualité, en juin 2015. J'ai été nommée en tant que Responsable Qualité et chargée de coordonner ce projet. Pour mener à bien ma nouvelle mission, il m'est apparu essentiel de suivre une formation complète et certifiante de Responsable Qualité, financée par ma direction. Nous avons également été accompagnés par un consultant, Thierry Laferrere

d'OPTIMIZE, qui m'a beaucoup appris et soutenu dans ce nouveau challenge. Depuis, nous avons été certifiés ISO 9001 V2008 en janvier 2016 et V2015 en décembre 2017, à chaque fois sans qu'aucune non-conformité ne soit relevée par les auditeurs.

Tu es membre du copil Millora, quel sera l'apport de Protisvalor ?

Convaincu par son expérience, PROTISVALOR souhaite soutenir toutes initiatives soutenant la Qualité dans l'enseignement supérieur, la recherche et l'innovation. L'apport de PROTISVALOR sera une contribution en ressources humaines à travers ma participation en tant que membre du comité de pilotage, l'échange et le partage d'expérience avec les membres du réseau, ainsi qu'une implication dans l'organisation de toutes actions de formation et sensibilisation à la Qualité du réseau MILLORA.

Actualités formations-événements

Formation Quares : « Les indicateurs de la Qualité en recherche et en enseignement supérieur », [Montpellier, les 29 et 30 avril 2019](#)

RETEX démarche qualité RELIER : « L'idée est d'échanger sur les démarches qualité initiées dans vos structures, de bénéficier des bonnes pratiques mais également de vous ressourcer. » [Visioconférence mensuelle, mardi 16 Avril 2019 à 10H](#)

Journée thématique QER : « Méthodes et bonnes pratiques liées à la mise en place de l'Assurance Qualité Logiciel dans un projet », [à Paris \(possibilité webcast\), le 18 avril 2019](#) <https://jt-aql.sciencesconf.org/>

Formation QUARES : « Perfectionnement des auditeurs internes » [à Montpellier - les 14 et 15 mai 2019](#)

Formation QUARES : « L'ISO 17025 Version 2017 » [à Montpellier - les 22 et 23 mai 2019](#)

Actualités MILLORA

Une **convention de coordination du réseau Millora** a été signée entre **l'AMU, l'IRD, l'Inserm et Protisvalor.**, dont l'objet est de coordonner les différents partenaires, les moyens et les projets de développement en matière de management qualité dans les structures de recherche de la Région PACA.

Une liste de diffusion réservée aux membres du réseau, d'échanger des idées, des problématiques et des solutions, a été mise en service: millora.paca@inserm.fr. Pour contacter les membres du comité de pilotage, demande d'ajout à liste, inscription au réseau : reseau.millora@ird.fr