

MILLORA MAG

Votre réseau PACA pour l'amélioration continue en Recherche

JANVIER 2020 - NEWSLETTER N° 6

SOMMAIRE :

- Atelier
- Portrait
- Actualités

“La vraie générosité en l'avenir, consiste à tout donner au présent »
Albert Camus

Bienvenue
à...

BEKDOUCHE Sofia
(IM2NP-CINaM)

GOMIS-MANSALY Colette
(CERIMED)

FABRE Roxane
(CIML)

Atelier Thématique : ISO9001 en pratique « Management des relations avec les parties intéressées » Un des 7 principes de tout management de la qualité.

Afin de répondre aux besoins partagés, le comité de pilotage du réseau Millora propose à tous ses membres un atelier thématique « Iso 9001 en pratique » portant sur un des 7 principes de tout management de la qualité, le « management des relations avec les parties intéressées ».

Développer des performances durables pour un organisme passe en partie par la création et l'entretien de relations pertinentes, des relations « gagnant-gagnant » avec ses parties intéressées les plus appropriées.

Partenaires, collaborateurs, prestataires, financeurs, et tutelles, comment faire pour développer ces relations et des interactions de qualité ?

Venez partager et enrichir vos pratiques autour des 3 parties intéressées les plus fréquemment rencontrées dans les structures de recherche et d'enseignement supérieur : les clients, les prestataires externes et les tutelles. Une surprise vous attend !

L'atelier aura lieu dans le quartier d'Euroméditerranée à l'Institut de recherche pour le développement, **IRD Marseille, le 3 mars 2020.**

Inscription gratuite mais obligatoire au plus tard le 7 février 2020, sur le site :

<https://millora.sciencesconf.org>

Programme provisoire

8h45-9h15 : Accueil des participants

9h15-10h00 : Quand chacun d'entre nous est unique et en relation !

10h00-12h30 : Trois Mondes, quand les constellations se rencontrent !

12h30-13h30 : Buffet



Focus : Le World Café

Le world café est une méthode d'animation d'atelier. L'idée est reproduire une ambiance conviviale d'un café afin que chacun puisse s'exprimer librement sur une question ou un sujet. En effet, les techniques plus traditionnelles comme le brainstorming aboutissent généralement à la prise de parole d'un petit nombre de personnes qui participent activement aux échanges tandis que les autres écoutent en silence.

Le concept du world café, que vous allez expérimenter, au contraire, repose sur la constitution de petits groupes de personnes autour d'une table qui échangent pendant 20 à 30 minutes. Puis, chaque groupe change de table et seul un participant reste à la table afin de résumer les idées émises au nouveau groupe arrivant. Ainsi, les discussions et propositions sont reprises à chaque tour de table et alimentées ou amendées par les nouveaux groupes. Au fur et à mesure des tours de table, un vrai partage de connaissances et d'idées se construit entre tous les participants. A l'issue de l'atelier, une synthèse des propositions de chaque groupe est présentée.

Dans le cadre d'un réseau professionnel comme Millora, ce type d'animation sert également à faire rencontrer des personnes et à nouer des liens professionnels.

Portrait de Roxane FABRE

Ingénieur de Recherche Inserm, CIML ImagImm facility

- Quelles sont vos activités au sein du CIML ?

Je suis Ingénieur sur la plateforme d'imagerie du CIML, composée de trois ingénieurs et dirigée par Didier Marguet (<http://www.ciml.univ-mrs.fr/fr/technologie/imagimm>). Les missions de la plateforme sont d'offrir à la communauté scientifique les outils d'imagerie du vivant permettant de développer une recherche de qualité couvrant tous les champs de l'immunologie contemporaine. Nos activités principales sont la formation des utilisateurs de microscopes, la maintenance et la gestion du parc composé de 14 équipements commerciaux et 5 microscopes développés par les ingénieurs ainsi qu'une activité de recherche et développement. La plateforme d'imagerie a été créée en 1999, elle est membre de

l'infrastructure France Bioimaging (FBI) et labélisée au niveau national en tant qu'Infrastructure en Biologie Santé et Agronomie » (IBISA).

- Quels sont les objectifs "qualité" du CIML ?

Les objectifs du management qualité sur la plateforme d'imagerie sont (1) de placer les utilisateurs au cœur de l'organisation et de l'orientation des services offerts, (2) de garantir à l'utilisateur une réelle maîtrise des méthodes expérimentales et de les diffuser par des actions adaptées de formation et d'en conserver une mémoire patente, (3) d'optimiser la communication et le fonctionnement de la plateforme par l'approche processus et par la maîtrise des risques. Nous souhaitons mettre en place une démarche logique et pratique qui va



améliorer le fonctionnement de la plateforme au quotidien.

- Qu'attendez-vous du réseau Millora ?

Je pense que le réseau Millora va m'apporter beaucoup dans le partage d'expériences ainsi que pour toutes questions sur la mise en place du management qualité sur une plateforme technologique de recherche. Etant novice dans ce domaine, tout échange sera bénéfique à notre système.

Photo : S. Mailfert, R. Fabre, M. Fallet (crédits : S. Mailfert, CIML)

Actualités formations-événements

QUARES

L'audit qualité interne

Montpellier, 4 au 7 février 2020

Réseau Qualité Recherche Occitanie (QROc)

3ème Journée d'échanges sur le thème des outils qualité

Toulouse, 3 mars 2020

AMUE/RELIER

Formation "Usage de l'analyse et de la cartographie des risques comme outil d'aide à la décision"

Paris, 4, 5 et 6 février 2020

Formation AMUE/RELIER « sensibilisation à la démarche qualité »

Paris, 12 et 13 mars 2020

Formation Inserm

Management de la qualité en recherche : concevoir, construire et faire vivre votre système qualité

Paris, 3 x 2 jours en mars, mai et juillet ou septembre 2020 + tutorat

Date limite d'inscription : 12 février 2020

Contact : muriel.michaut@inserm.fr ou <https://www.sirene.inserm.fr/>

