

Portraits croisés de deux participantes au séminaire

Marie-Hélène Quentien (AMU) et Isabelle Gimbert (AMU Polytech)

Quel est votre fonction et dans quelle structure travaillez-vous ?

M-H Q : Je suis Responsable Management Qualité au sein du laboratoire de Génétique Médicale de Marseille (U1251, Pr Nicolas Lévy). Cette structure se compose de 8 équipes de recherche et de 3 plateformes technologiques. Je mets en œuvre et pilote le déploiement d'un système de management par la qualité selon le référentiel ISO 9001 à l'échelle de l'unité (150 personnes).

IG : Je suis maître de conférences à Polytech Marseille. J'effectue ma recherche au sein de l'UMR Biodiversité et Biotechnologie Fongiques INRA/AMU, où j'ai été nouvellement nommée co-animatrice qualité.

Pourquoi avez-vous voulu participer au séminaire Millora ?

M-H Q : J'ai voulu participer au séminaire pour deux principales raisons. Premièrement, un de nos objectifs qualité étant une meilleure gestion des données de la recherche, ce séminaire était l'occasion d'avoir un retour d'expériences de différents intervenants et d'échanger avec eux sur leur mode de gestion des données, les outils utilisés et les écueils ou points positifs de leurs approches. La seconde

raison était l'opportunité d'avoir les contacts des personnes en charge de cette problématique ou des questions réglementaires. Par ailleurs j'avais déjà participé à un atelier de ce réseau, que j'avais trouvé très instructif.

IG : Novice dans le management qualité, j'ai souhaité participer au séminaire pour acquérir des informations qualité et rencontrer des personnes compétentes dans le domaine.

Quel bilan retenez-vous de cette journée ?

M-H Q : Cette journée a été une réussite. Elle m'a permis de consolider des connaissances déjà acquises sur le sujet. De plus, elle a donné une vision large de la thématique abordée, en partant de la gestion documentaire de base, jusqu'au plan de gestion des données. A chaque étape, les conseils et les sources utiles se sont avérées être de précieuses informations que j'ai d'ailleurs relayées au groupe de travail du laboratoire, avec lequel on se penche sur cette problématique. Cependant, la densité des informations n'a pas permis d'aborder certains points en profondeur. Mais peut-être que cela pourrait consti-

tuer le thème de futurs ateliers.

IG : Je retiens un bilan très positif de cette journée en termes d'acquisition de connaissance, de partage et d'échange. Cela a été pour moi l'occasion de prendre connaissance d'outils et de méthodologies, mais également d'être sensibilisée au contexte réglementaire. J'ai apprécié de pouvoir bénéficier de retours d'expériences, toujours très enrichissants et pouvant parfois apporter des réponses et des idées pour améliorer les moyens à mettre en œuvre dans un contexte de situations proches aux cas exposés. Cela m'a également permis de rencontrer et de me mettre en relation avec des personnes possédant des compétences et un savoir-faire en qualité. Ces échanges constructifs me semblent indispensables pour mener à bien ma nouvelle mission d'animatrice qualité, étant donné mon peu d'expérience. L'adhésion au réseau est une vraie opportunité, car c'est un excellent moyen, me semble-t-il, de travailler en synergie, en complémentarité et soutien. Je tiens également à remercier toute l'équipe à l'origine de cette journée : belle réussite d'organisation dans une ambiance très conviviale!

Actualités formations-événements

Journée d'étude le **jeudi 3 octobre à Aix-en-Provence** (MMSH) « Diffuser les données numériques en SHS : le droit et l'éthique comme alliés ».

Inscription gratuite mais obligatoire : <https://sygefor.reseau-urfist.fr/#/training/8112/9067>

La formation organisée par IDF « ASSURANCE PRODUIT DANS LA CONCEPTION ET LA FABRICATION D'INSTRUMENTS » se déroulera du **lundi 4 au mercredi 6 novembre 2019 au FIAP à Paris**.

Dans le cadre des 8èmes rencontres du réseau Qualité en Recherche, l'ANF intitulée « Qualité : Faire simple et utile » se tiendra du **13 Novembre 2019 (14h00) au 15 Novembre 2019 (12h00) à Nancy**.

Bienvenue aux nouveaux membres du réseau

Isabelle Pellegrin, Veronique Sinou, Gilles Pouchoulin, Sana Raouche et Fabrice Cauchard (AMU), Laurence Genet (IRCAN), Alain Escoda (IM2NP), Nataly Garcia et Christian Surace (LAM), Mireille Zeller (Irphe), Sabine Tostain et Yoan Labrousse (IRD), Igor Ozerov (CINaM), Robert Rousic (IMM), Patrick Fourquet (Inserm)